

録画配信 **見守り防犯カメラ**

不具合発生は市民生活において重大な問題だ

立憲民主とだ
こがね ざわ まさし
小金澤 優 議員

Q 防犯カメラと見守り機能の稼働状況は

A 大規模な不具合が発生している

議員 見守り機能の稼働状況は。

市民生活部長 犯罪抑止を主たる目的として、市内各小学校の通学路を中心に計 300 台の防犯カメラを設置している。また、専用 IC タグを利用した見守り機能も併せて稼働させ、子供の安全対策に努めている。

議員 より良い機器への更改を考えているか。

市民生活部長 コスト、機能、運用管理などを比較検討して、本市に最適な防犯カメラおよび見守り機能を導入できるようにしていく。

議員 有償であるにも関わらず、これまでたびたび不具合が発生しているが、現状把握はできているか。

市民生活部長 このたび、大規模かつ長期にわたる見守り防犯カメラの不具合が発生したことから、保守事業者に指示し、緊急の交換修繕を進めている。

議員 大規模かつ長期にわたる不具合とは。見守り防犯カメラ全体としての不具合発生台数の総数を伺う。

市民生活部長 令和 6 年 8 月末時点の見守り防犯カメラ不具合台数は 156 台。大部分は映像録画に支障はないものの、通信機能に異常が発生したものである。

議員 不具合は市全体にとって重大な事態である。GPS を利用したより最適なサービスを要望する。



不具合の対応が後手になり、安全を脅かす重大な事態を引き起こした。

録画配信 **市が行う法律相談**

市役所に足を運べない市民への相談体制を

戸田の会
みや うち
宮内 そうこ 議員

Q 対面に加えて電話やオンライン相談を

A 今後、調査研究していく

議員 市が行う無料法律相談の年間の相談件数は。

市民生活部長 令和 5 年度の相談実績は 495 件。

議員 相談内容にはどのようなものがあるか。

市民生活部長 近年は相続に関するものがもっとも多く、次いで、金銭や夫婦に関することが多い。

議員 相談は対面のみであり、子育て、介護、けがや病気など、市役所に簡単には足を運べない市民のためにも、電話やオンラインを活用した法律相談を実施しては。

市民生活部長 個人情報漏えいへの配慮、通信障害の発生、表情が読み取りにくいなどの懸念材料もあるが、他自治体でも導入実績があることから調査研究していく。

議員 さまざまな事情で市役所に来られず、諦めなければならないことは大きなデメリットである。困っている人こそ相談を必要としているため、オンラインや電話相談を受けられる体制づくりこそ必要ではないか。



その他の質問

Q ごみ収集車の子供たちへの交通安全対策を。

A 歩行者の安全を最優先にした作業を行っている。

録画配信 **障害福祉制度**

通学・通所に利用したい人が使える制度に！

戸田の会
さとう たかのぶ
佐藤 太信 議員

Q 移動支援事業の拡充を

A 他自治体の運用状況など調査研究する

議員 移動支援は地域生活支援事業として位置づけられ、通学・通所の利用には例外を除き、現行制度では利用することができない。かつては、障害のある子供は家庭で育てるべきだという考え方が一般的だった。現在では、社会全体で支え合い、共に生きるという理念のもと、さまざまな福祉制度が整備されている。それでも、利用できる制度には限りがあり、限られた資源の中で、家族は悩み、周囲に迷惑をかけまいと懸命に努力している現状があり、社会と家庭の間を揺れ動きながら、苦しい選択を迫られる人もいる。①通学・通所に利用できるように移動支援事業の拡充を②ヘルパー不足の解消のため現状把握を③1人のヘルパーが複数の利用者を支援する「グループ支援」の導入を。

健康福祉部長 ①個々の事情を勘案しながら包括的なサービスの提案に努め、他自治体の運用について調査研究する。②移動支援事業サービス提供団体のヘルパーの人員やサービス提供開始時間などを確認、実態把握に努める③「グループ支援型」の導入については利用者やヘルパーの安全の確保や利用条件など、実施自治体の運用状況などを調査研究の上、検討する。



移動支援事業サービス (写真提供: 日本財団)

録画配信 **笹目中の道路整備**

事故が起こってからでは、遅すぎます！

みらいの会
ふるや
古屋 としみつ 議員

Q 通学の安全のため歩道部分を広げることは

A ガードレールの効果を含め状況を注視

議員 道路の拡幅が困難であれば、隣接する学校の敷地を利用して歩道部分を広げる方法、セットバックをすることも考えられるがいかがか。

都市整備部長 安全対策のために新たに設置したガードレールの効果を含め状況を注視する。

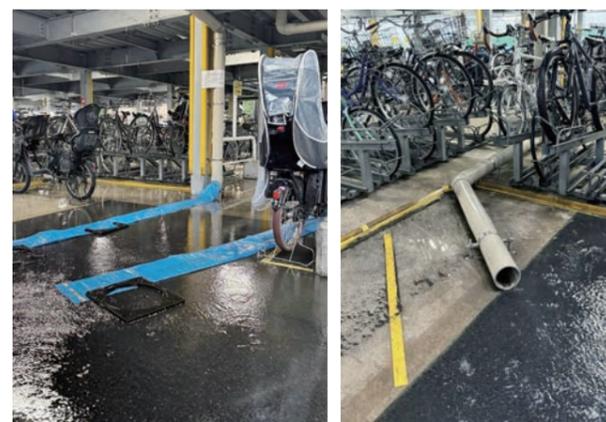
議員 大きな事故が発生してからでは、遅い。保護者の方々、地域の方々は、この危険な状況を少しでも安全になるように真剣に考えている。市としても、真剣に安全確保を考えていただきたい。今後も継続して保護者の方々や地域の方々と共に検討していきたい。

Q 駅駐輪場が雨水で水浸しの状態、改善を

A 排水対策について、調整を図る

議員 2階部分の雨水が、1階部分の床にたれ流し状態になっている。そのため駐輪部分や通路部分が水浸しの状態になる。早急な排水対策を。

都市整備部長 開設当時、問題化していなかったが、今日においては、十分とは言い難い状況にある。土地を所有する東日本旅客鉄道株式会社と排水対策について、調整を図る。



雨天時の北戸田駅北自転車駐輪場