



議員 市税の延滞金の減免制度創設を求めて

きた。本年4月から制度の運用を始めるに当たり、次の点について伺う。①制度を設けた目的は②市民に制度の周知をしっかりと行うべきではないか。

財務部長 ①納期限までに納税しなかったこ

とについてやむを得ない理由があると認められた場合に延滞金を減免できる旨の規定を定めた②相談業務の中で、該当する人に、適切に情報提供をしていきたい。議員 市民との情報格差を生まないよう、減免等を定めた要綱の内容を市民に知らせることは必要である。相談窓口は、張り紙等を張ることはできないか。

財務部長 今後の課題として。

市税の延滞金減免の制度周知を

「該当する人に適切に情報提供する」
本田 哲 議員

収税行政

ポートコースのキョウチクトウの移植を

議員 戸田ポートコース内北側に植えられているキョウチクトウを移植し、眺めのよいポートコースになるよう景観整備を進めるべき。

都市整備部長 景観の観点から、調査研究を進めていきたい。



戸田ポートコース北側のキョウチクトウ

大前緑地どんぐりの森にトイレ設置を

議員 大前緑地「どんぐりの森」に、トイレ設置の要望が寄せられている。トイレの設置はできないか。

環境経済部長 土地使用貸借期間があり、トイレなどの建築物を設置することは難しい。

一般質問

滞納整理

本税優先で行え

「納期ごとの徴収が原則」
望月久晴 議員



議員 戸田市は、滞納整理する場合、納期ごと

に、本税、延滞金、本税、延滞金と充当していくため、本税がなかなか減らず、滞納地獄になっている。地方税法では、滞納した税金を払う場合、延滞金の発生する本税がなくなるまで、本税に充当し、本税の滞納がなくなつてから延滞金に充当することになっている。

議員 さいたま市、川口市、蕨市、新座市など電話調査した県内21市すべてで、本税優先で滞納整理を行っていた。また、税務署や県税事務所にも聞いたが、すべての本税がなくなるまで本税に充当している。



収納推進窓口

議員 税務署や県税事務所、ほとんどの市で、本税がなくなるまで本税優先で充当していることから、その方向で検討してもらいたい。

夏暑く、冬寒い庁舎空調の改善を

議員 市庁舎は夏暑く、冬寒い。冬は防寒を着て、夏はうちわであおぎながら働いている職員もいる。健康

財務部長 耐震工事等で空調設備の更新を行っており、これまでの課題である北側・南側の温度格差を和らげる装置を導入するともに、各所で温度調整ができるようになる。

FM放送

臨時災害放送局の検討を始めよ

「有効と考え、研究を進める」
馬場 栄一郎 議員



議員 コミュニティFMは、地元の情報を市民

に提供する地域情報の発信としての役割と、災害時には地域にとつ

て有効な情報収集・伝達の手段としての役割が認められ、コミュニティFMの開局がふえている。開局に向けての取り組みは。

危機管理監

東京都周辺地域では周波数が逼迫しており、周波数の割り当てが確保できない点や、財政負担の問題で開局は困難である。

議員 大災害発生時、即座に免許付与と周波数の割り当てが行われる「臨時災害放送局」があるが、本市でも検討してはどうか。

危機管理監 災害



避難所訓練

「サポート手帳」に統一しては

発生時の情報発信の手法として有効と考える。必要な資機材や費用、周波数利用に関する事務手続の研究を進める。

議員 本市では、発達障がい児の支援状況を記録して、関係機関が支援経過や内容を引き継ぎながら、成長過程に応じた一貫した支援

を行えるよう相談支援ファイル配布している。しかし、相談支援ファイルには、県が作成した「サポート手帳」と市が作成した「サポート手帳」がある。どちらかに統一すべきではないか。

教育部長 今後、「サポート手帳」のよさを踏まえ、県の「サポート手帳」を基本に一本化し、活用することが望ましいと考え

ISO9001の取得に取り組んではどうか

「市民満足度を高めるよう努力する」
竹内 正明 議員



議員 市役所の職員は、さまざまな地域住民

の要望に真摯にこたえている。しかし一方で、窓口での対応に不満を感じているとの声を聞くことがある。「窓口サービス」に対する市民からの要望や意見、苦情などは、どのように生かされているか。

政策秘書室長 市民からの意見等をデータベース化し、共有化する体制を整えている。担当課で、窓口サービスの質の向上や職員の接遇に反映させている。

議員 窓口サービス向上のため、「ISO9001」の取得に取り組んではどうか。



笑顔で対応中

本であり、力が湧いてくる。来庁者が気持ちよく帰ることができるように、先頭に立って励行していきたい。

公共施設の電力供給

議員 市内公共施設の電力供給を、経費節減のため、特定規模電気事業者（PPS）に移行してはどうか。

財務部長 導入のタイミングなど、さらに検討する。

窓口サービス

副市長 あいさつはコミュニケーションの基